TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROMOCIÓN COMERCIAL "SORTEO GANA UNA TV 50 PULGADAS"

El presente documento cuenta con el detalle correspondiente a los términos y condiciones de la promoción comercial "Sorteo Gana una Tv 50 pulgadas" a desarrollarse en New York ubicado en Av. Faustino Sánchez Carrion 610, Magdalena.

1. Premio:

Sorteo considera la entrega del siguiente premio por edición: 01 televisor Samsung Mini LED Ultra HD Smart de 50 pulgadas.

2. Participantes:

- Promoción comercial (en adelante la promoción) considera la participación exclusiva de clientes pertenecientes al Club Winner con membresía vigente durante el periodo promocional (noviembre 2026).
- La participación en la promoción está supeditada a que el participante y/o ganador sea mayor de edad dentro del territorio nacional (Perú).
- Los participantes y/o ganadores de la promoción no deben estar incluidos en el padrón de Ludopatía emitido por MINCETUR considerando la última actualización correspondiente al mes en curso. De estar incluido en el padrón, su participación se anula automáticamente sin posibilidad a reclamo. De darse el caso, el Casino tiene la potestad de repetir la dinámica del sorteo para obtener un nuevo ganador.
- Los participantes y/o ganador de la promoción no debe incluir a Clientes desvinculados del Club Winner por el incumplimiento de las normas y lineamientos del correcto uso de sus tarjetas (Anexo 1). De ser el caso, su participación se anula automáticamente sin posibilidad a reclamo y el Casino tiene la potestad de repetir la dinámica del sorteo para obtener un nuevo ganador.
- La selección de participantes es de carácter presencial y no está habilitada la posibilidad de representación en ninguna circunstancia.
- En caso los clientes participantes no se encuentren al momento del sorteo, se retirará un cupón adicional hasta contar con un ganador.
- La entrega del premio es personal e intransferible.

3. Dinámica promocional:

La promoción cuenta dos modalidades de participación. Una modalidad considera la participación por sorteo y la otra modalidad considera la participación por ranking de puntos nivel:

A. Participación por sorteo

- Sorteos se realizarán de lunes a sábado del mes de noviembre a las 10:00pm
- La acumulación de puntos nivel en el Club Winner esta disponible durante el mes de noviembre según el cronograma del Casino (Anexo 2)
- El canje de cupones vía "promo Kiosko" y deposito en ánfora autorizada está disponible desde el 1ro hasta el 30 de noviembre (considerando horario de ultimo sorteo por Casino participante).
- Los cupones deben depositarse en las ánforas autorizadas e identificadas con la promoción comercial "Sorteo Gana una TV 50 pulgadas" para el sorteo.
- Antes de iniciar el sorteo, el Gerente y/o encargado del turno tendrá listos todos los materiales para el desarrollo de la promoción comercial. Aproximadamente, 5 minutos antes de realizar el sorteo, el Gerente y/o encargado de turno deberá anunciar el pronto desarrollo de la promoción.
- Los cupones podrán ingresar al ánfora autorizada e identificada con la promoción hasta la culminación del perifoneo de la cuenta regresiva número cero "0" luego de la cual ya no se aceptarán más cupones.
- Al momento de extraer el cupón se anunciará el nombre del participante 3 veces con un intervalo de 30 segundos entre cada anuncio (vía perifoneo al interior del Casino), de no encontrarse / presentarse, se procederá a extraer otro cupón hasta contar con un cliente ganador de manera presencial.
- La participación como ganador no es acumulable durante el periodo promocional para la modalidad de sorteo. En caso un cliente salga seleccionado por segunda vez, su ticket se tomará como invalido y se procederá a seleccionar a uno nuevo para contar con ganador.
- El Gerente del Casino está en la potestad de tomar las decisiones necesarias en caso se requieran anular o repetir algún proceso de selección.

B. Participación por ranking de puntos

- La comunicación del cliente ganador realizará todos los domingos del mes de noviembre a las 10:00pm
- La acumulación de puntos nivel en el Club Winner está disponible durante el mes de noviembre según el cronograma del Casino (Anexo 2)
- El ganador será el cliente ubicado en el primer puesto del ranking de puntos durante el periodo establecido por el Casino (Anexo 2).
- El cliente ganador cuenta con 7 días calendario para recoger el premio.
- La participación como ganador no es acumulable durante el periodo promocional para la modalidad de ranking. En caso el primer puesto del ranking corresponda a un cliente que ha ganado previamente, se procederá a seleccionar como ganador al cliente en el siguiente lugar del ranking. Y así sucesivamente hasta contar con un cliente que no cuente con la categoría de ganador durante el mes.
- El Gerente del Casino está en la potestad de tomar las decisiones necesarias en caso se requieran anular o repetir algún proceso de selección.

4. Fecha de inicio y fin de dinámica promocional:

Periodo promocional vigente del 1 al 30 de noviembre del 2026

5. Condiciones:

- Es requisito obligatorio presentar documento de identidad en físico (vigente) para permitir la participación en la promoción comercial.
- El cliente puede obtener la categoría de ganador como máximo una vez durante el periodo promocional en cada una de las modalidades de participación.
- En caso algún cliente sea desvinculado por violar la normativa de las políticas del Club Winner indicadas en www.cirsa.com.pe o por normativas de MINCETUR (ludopatía), se seleccionará a un nuevo ganador (retirando un nuevo cupón del ánfora).
- Ante cualquier eventualidad, el cliente participante acepta que ésta será resuelta por el Gerente y/o encargado de turno.

6. Renovación (limpieza) de ánfora:

- La limpieza de ánfora será comunicada en el Casino.

7. Información personal y confidencialidad

Todos los datos recibidos por parte del ganador serán tratados con suma confidencialidad conforme a la Ley N°29733 – Ley de Protección de Datos Personales, así como su reglamento aprobado mediante DS-016-2024-JUS, siendo usados para la gestión de la entrega del premio.

8. Consideraciones generales:

- En caso de que el cliente no pueda reclamar la promoción y renuncie a este, no tendrá derecho a la compensación alguna del equivalente a la promoción comercial.

ANEXO 1

Disposiciones para usuarios y clientes en Sala

Dentro de las salas de CIRSA se encuentra prohibido lo siguiente:

1. Comercializar todo tipo de producto de manera ambulatoria (Por ejemplo: comida, cerveza, dispositivos electrónicos, estupefacientes, drogas, cigarros, etc.) dentro de nuestro establecimiento, así como violar la normativa municipal y sectorial vigente.
2. Incomodar a los clientes mediante solicitudes de dinero; agredir verbal o físicamente o formular propuestas indecentes a los clientes y/o TRABAJADORES; causar y/o generar peleas y actos contrarios a las buenas costumbres.
3. Ocasionar cualquier tipo de daño (golpes, ruptura de pantallas, movimientos bruscos entre otros) y/o manipulación de las mesas de juego y/o máquinas tragamonedas de cualquier tipo como Ruletas, Derby, etc. de las salas de juego, impidiendo y/o alterando su normal funcionamiento.
4. Posicionarse en una máquina tragamonedas por más de quince (15) minutos sin realizar juego alguno.
5. Hurto de dinero, créditos y/u objetos personales (celulares, billeteras, carteras, mochilas entre otros) de los clientes o de los trabajadores de la sala de juego.
6. Cometer o que se tenga la sospecha de cometer fraudes en máquinas, mesas y/o promociones comerciales bajo cualquier modalidad desarrollado en las salas de juegos que le permita obtener una ventaja o beneficio indebido ya sea a favor propio o de terceros (Uso de medios tecnológicos, mecánicos, ya sea de manera individual o en colusión con terceros y/o trabajadores de la de la empresa, entre otros).
7. Obtener indebidamente bonos redimidos, canjes de promociones comerciales, participación en sorteos y similares que le permita obtener una ventaja o beneficio indebido ya sea a favor propio o de terceros, incluyendo también la colusión con trabajadores de la empresa para tales fines.
8. Tomar fotografías, grabar videos o realizar cualquier tipo de registro de imagen o audio de las máquinas tragamonedas, mesas de casino, clientes, y/o trabajadores, así como de las operaciones propias de LA EMPRESA.
9. Incumplir el reglamento estipulado para el Cirsa Winner Club por parte de los afiliados que le permita obtener una ventaja o beneficio indebido ya sea a favor propio o de terceros; y en específico:
    - 9.1 El titular no podrá insertar su tarjeta de afiliación Cirsa Winner Club en máquinas en las cuales otro cliente se encuentre realizando jugadas por ser una tarjeta exclusiva y personal.
    - 9.2 El titular de una tarjeta de afiliación Cirsa Winner Club no podrá entregarla a terceras personas para que realicen jugadas en beneficio propio o de terceros por ser una tarjeta intransferible.

De ocurrir cualquiera de los supuestos mencionados, LA EMPRESA optará por la restricción de ingreso a todas las salas de CIRSA.

ANEXO 2

Modalidad de participación:

A. Participación por Sorteo:

- Sorteos de lunes a sábado a las 10:00pm de noviembre
- Acumulación de puntos nivel de manera mensual
- El valor de 1 cupón equivale a 30 puntos

FEHCA	SEMANA	PERIODO DE ACUMULACIÓN	CANTIDAD A SORTEAR
Del lunes 02 de noviembre al sábado 7 de noviembre	Semana 1	Del martes 27 de octubre a las 7am al lunes 30 de noviembre a las 9:59pm	6
Del lunes 09 de noviembre al sábado 14 de noviembre	Semana 2		6
Del lunes 16 de noviembre al sábado 20 de noviembre	Semana 3		6
Del lunes 23 de noviembre al sábado 28 de noviembre	Semana 4		6
Lunes 30 de noviembre	Semana 5		1

B. Participación por Ranking:

- Comunicación de ganador los domingos de noviembre a las 10:00pm
- Acumulación de puntos nivel de manera semanal de lunes a domingo

FEHCA	PERIODO DE ACUMULACIÓN	CANTIDAD A ENTREGAR
Domingo 1 de noviembre	De lunes 26 de octubre a las 7:00am al domingo 1 de noviembre las 9:00pm	1
Domingo 8 de noviembre	De lunes 2 de noviembre a las 7:00am al domingo 8 de noviembre las 9:00pm	1
Domingo 15 de noviembre	De lunes 9 de noviembre a las 7:00am al domingo 15 de noviembre las 9:00pm	1
Domingo 22 de noviembre	De lunes 16 de noviembre a las 7:00am al domingo 22 de noviembre las 9:00pm	1
Domingo 29 de noviembre	De lunes 23 de noviembre a las 7:00am al domingo 29 de noviembre las 9:00pm	1